

Conditions Générales de Vente et de Service Après Vente

Généralités

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les relations contractuelles entre la société Papillon propriétaire du site Gwadashop et le Client défini ci-dessous comme étant l'utilisateur du site <http://www.gwadashop.com> et acceptant les présentes conditions générales de vente

A défaut de contrat conclu entre le client et nous ou de dispositions particulières convenues par écrit, les commandes seront soumises aux présentes conditions générales quelles que soient par ailleurs les clauses pouvant figurer sur les documents du client.

Hors Garantie, Le matériel n'est ni repris ni échangé, notamment pour les pièces détachées.

Produits

Les photographies des caractéristiques des produits proposés à la vente sur le site n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de la société Papillon ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites.

Durée de Validité des offres de vente

Nos offres de produits affichées sur le site sont valables pour le stock sous réserve d'une rupture dû à une forte demande.

En cas de commande d'un produit indisponible, le client sera informé par l'intermédiaire de son compte client disponible sur le site et/ou par e-mail dans les meilleurs délais.

Prix des Produits

Les prix figurant sur le site <http://www.gwadashop.com> sont exprimés en Euro et s'entendent hors taxes (HT), hors frais de port et d'installation. Ils peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis. A ce prix, il convient d'ajouter les frais de transport calculés en fonction du type de produit de livraison sélectionné. Une rubrique vous est proposée au moment de la validation de votre commande, elle vous indique le montant en Euro de la livraison à domicile. Le prix est automatiquement calculé par rapport à son poids (Article avec ses accessoires éventuels et son emballage). Le prix est payable comptant le jour de la commande. Les prix pratiqués sont ceux appliqués au moment de la commande dans la limite des stocks disponibles et sous réserve d'erreur typographique ou de modification du taux de TVA française. Tout changement de ce taux serait alors répercuté immédiatement sur les prix de vente.

Commandes

Pour passer une commande le client devra s'identifier. Un formulaire sera mis à sa disposition et il le remplira en indiquant les informations nécessaires à son identification et notamment ses nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale (surtout dans le cas d'une livraison). Un complément d'information pourra lui être demandé par la suite pour assurer la qualité et la sécurité de la livraison. Après avoir choisi ses produits, le client confirme sa commande en cliquant sur le bouton "Valider la commande". Il validera donc définitivement sa commande en manifestant son engagement et son acceptation des Conditions Générales de Vente. Un numéro d'identifiant de commande est alors communiqué au client ainsi qu'une confirmation à l'écran et par courrier électronique. La confirmation des données du client enregistrées par la société Papillon constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande.

Droit de rétractation

Dans les conditions prévues par l'article L121-16 du code de la consommation et dans le cadre de la vente à distance, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 7 jours francs à compter de la livraison de sa commande qui lui sera remboursée contre restitution des produits livrés. L'acheteur doit retourner les marchandises dans leur état et emballage d'origine. Tout retour de marchandise nécessite un numéro de retour qui peut s'obtenir gratuitement via la page CONTACTS de notre site Internet.. Le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques

et périls de l'acheteur (il vous est donc conseillé de déclarer la valeur de la marchandise et de souscrire une assurance couvrant ces risques). Cependant le droit de rétractation ne pourra être exercé en application de l'article L121-20-2, notamment pour :

- les produits de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés, tels que notamment les pièces assemblées à la demande de l'acheteur ; - les produits qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement comme par exemple les cartouches d'encre, les boîtiers de CD ou DVD, etc. ;

- les contrats de fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur. Les professionnels ne disposent pas de cette faculté de rétractation. En conséquence, le montant des frais d'envoi et des services commandés sera déduit pour sa valeur réelle du remboursement de la marchandise retournée.

Aucune annulation unilatérale de commande ne sera acceptée sans l'accord de la société Papillon. Si malgré tout, l'acheteur annule sa commande, la prise en compte de l'annulation donnera lieu à une indemnité fixée à 10% du montant T.T.C. de la commande et à l'acquisition des acomptes versés.

Aucun produit ne pourra être retourné sans notre accord écrit, les frais de transport et de remises en stock éventuelles étant à la charge du client. Une commande ne peut pas être annulée, sauf accord de la direction, dans ce cas le client aura 59 € de frais de gestion.

Délais de Livraison

Les délais de livraison ne commencent à courir qu'à la date de réception du paiement des acomptes exigibles à la passation de la commande ou qu'à dater de l'accusé de réception dans le cas de paiement lié à la livraison.

La disponibilité des produits et leur livraison à l'adresse spécifiée par le client lors du passage de sa commande ne pourra s'effectuer qu'une fois la commande validée par le client et le paiement enregistré dans son intégralité avec la confirmation du centre de paiement bancaire éventuellement concerné. La livraison s'effectuera par La Poste (Service colissimo) ou par un transporteur. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif, et le non-respect de ceux-ci ne peut être invoqué comme clause d'annulation de commande ou donner droit à une indemnité quelconque. En cas de refus des centres de paiement concernés, la commande sera automatiquement annulée.

Par ailleurs, la société Papillon se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel un litige en cours existerait.

Si l'article commandé est disponible en stock, le délai d'envoi est d'environ 2 jours ouvrés pour toute commande passée avant 13h00, et 3 jours après. En cas de rupture de stock, le délai de réapprovisionnement est de 3 à 20 jours suivant les articles. En cas de force majeure ou d'événements exceptionnels retardant ou interdisant la livraison des marchandises, la société Papillon est dégagée de toute responsabilité. Dans tous les cas, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si le client est à jour de ses obligations envers la société Papillon.

Réclamation

En signant le bordereau de livraison, le client accepte les produits livrés en l'état et dès lors aucune réclamation relative à des dommages subits durant le transport ne sera acceptée. Il est de la responsabilité du client d'effectuer toutes vérifications et de faire toutes réserves à l'arrivée du matériel et d'exercer, le cas échéant, tous recours contre le transporteur.

A la réception des marchandises, le client doit immédiatement vérifier leur état et leur conformité par rapport au contrat. Cette vérification doit également se faire, le cas échéant, sur l'état interne des machines pré-assemblées. Toutes réclamations relatives à un défaut des marchandises livrées, à une inexactitude dans les quantités ou à une référence erronée par rapport à la commande confirmée par la société Papillon, doivent être formulées par écrit dans un délai de quatre jours à réception des marchandises à défaut de quoi le droit à la réclamation cessera d'être acquis. Tout retour de marchandises nécessite l'accord préalable de la société Papillon. A défaut d'accord, toute marchandise retournée sera tenue à la disposition du client à ses frais, risques et périls, tous frais de transport, de stockage, de manutention étant à la charge du client. Dans tous les cas, le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls du client.

Conditions de Paiement

Sauf conditions particulières, les factures sont payables nettes et sans escompte au moment de la commande.

Facturation

Une facture détaillée sera adressé au client dans son colis. L'indication du montant de la T.V.A. donne la possibilité aux collectivités, sociétés et professions libérales de la récupérer.

Mode de règlement

Par carte bancaire:

La validation de la commande par carte bancaire vaut mandat de payer le prix toutes taxes comprises de la commande.

Grâce au protocole SSL, le client pourra transmettre en toute sécurité le type de carte, le numéro de la carte, la date de validité et le nom du porteur de la carte.

Via Paypal

La validation de la commande par paiement Paypal à l'adresse électronique paypal@gwadashop.com vaut mandat de payer le prix toutes taxes comprises de la commande.

Défaut de Paiement

Le défaut de paiement rend immédiatement exigible le solde de nos factures sans aucune formalité ni escompte.

Le montant principal sera majoré d'intérêts de retard calculés aux taux légaux, majoré de 5 points (taux annuels). Les frais de dossiers, soit au minimum 76€, sont supportés par le client.

Lutte contre la fraude

Afin de lutter contre la fraude sur Internet, les transactions réalisées par carte bancaire sur la boutique Gwadashop.com sont toutes vérifiées par notre service des paiements. Dans le but de garantir la sécurité de ses clients, Gwadashop.com pourra être amené à demander des pièces justificatives afin de vérifier l'identité et/ou le lieu de résidence du client. Ce pour toute commande d'un montant supérieur ou égal à 10€

Clause Pénale

En cas de défaillance et aux fins de dédommagement, notamment dans le cas où nous serions contraints d'intenter une action et de nous adresser à un mandataire (avocat, cabinet contentieux, huissier...) pour recouvrer tout ou parties de sommes dues, il est expressément convenu que le débiteur sera tenu de payer, les frais répétables et les intérêts de retard, à titre de clause pénale, dans les sens prévus par l'article 1224 du code civil, plus une indemnité fixée forfaitairement à 10% maximum des sommes dues, sans que le minimum puisse être inférieur à 153 €

Garantie

La garantie appliquée par nous est strictement limitée à la garantie accordée par les fournisseurs et constructeurs. Les matériels sont garantis un an contre tout vice de fabrication à compter de la date de livraison. La garantie ne couvre que les pannes matérielles, celui-ci devant être utilisé dans les conditions normales d'utilisations. La garantie est une garantie retour atelier. Le matériel doit être accompagné de la facture d'achat pour faire jouer la garantie.

Confidentialité des données

Les données nominatives fournies par le client ne sont pas diffusées à des tiers, à l'exception de la société Papillon pour la sécurisation et l'assurance des paiements. Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification. Pour exercer ce droit, il suffit de contacter la société Papillon via le site <http://www.gwadashop.com>

Attribution de juridiction

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et les produits proposés à la vente sont conformes à la réglementation française. Le cas échéant, il appartient au client étranger de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation du produit qu'il envisage de commander. La société Papillon ne saurait être engagée en cas de non-respect de la réglementation d'un pays étranger.

Tous les différends relatifs à la formation, l'exécution et la cessation des obligations contractuelles entre les parties ne pouvant donner lieu à un règlement à l'amiable seront soumises à la juridiction du Tribunal de Commerce de Pointe-à-Pitre, dans le ressort duquel se trouve le siège de la société Papillon.